



2020-03-30 17:58:28

四、业务活动情况

2019年度业务活动总结情况

深圳市信实公益服务发展中心始终自2009年成立至今，始终秉承“笃信秉实，厚生爱群”的宗旨，积极“倡导公益服务，提升城市流动社群之社会福利，促进社区发展”，不断坚持在机构发展的基础上，找准机构的定位和品牌发展方向，为机构的长远发展奠定夯实的基础。

2019年在积极完成年初规划的工作与目标的基础上，机构更是进一步明确了机构的使命与核心业务，在此基础上，不断完善各项管理制度，在机构的整体发展规划上有了进一步的提升与发展。在机构管理、专业服务、人才培养与激励、团队建设、资源整合、专业研究方面均形成了相对完整的工作体系。

为了保证机构稳健的发展，以为社会继续提供高质量的社会服务，我们结合机构使命、机构的年度计划、长期发展规划及当前发展阶段进行半年度总结工作，发现自身长项与不足之处。

一、年度工作重点与阶段工作重点

年度重点工作内容设定

- 1、提升机构专业服务质量与品牌效应，注重合作与资金多元化结构的形成；
- 2、进一步打造具备拓展能力与专业管理能力的综合性管理团队；
- 3、加强人才队伍建设，提升团队专业素质；
- 4、整合多方资源，打造有社会影响力的品牌项目；
- 5、做好宣传工作，提升综合性社会服务机构形象；
- 6、深入做好专业研究，形成服务积淀及积累。

二、专业服务的开展与成效

2019年年度机构服务发展状况，2019年信实本着以社区服务中心专业服务为平台，以自主研发项目、整合社会资源、拓宽社区资源为主要方式，深化机构各项目服务工作的开展，服务发展成效显著。

在政府购买服务方面，截至2019年11月，信实运营了2个社区服务中心项目，分别为：宝安区燕罗街道塘下涌、洪桥头社区服务中心项目以及福永精神卫生的项目；

在项目拓展方面，经过机构流动儿童公益服务的经验探索和社区服务中心需求调研。在2017、2018年机构打造“心阅自然—流动儿童自然教育计划项目”品牌项目的基础上，2019年借助儿童视角，创新服务形式，响应儿童友好型社区的建立，开展儿童议事会，为爱加“锁”，锁住安全——儿童食品安全守护计划项目利用燕罗两个社区党群服务中心继续的开展相关的服务，提升服务内涵，挖掘项目深度。虽然机构的规模仍然很小，但服务的深挖还在持续，持续提升项目的社会影响力。

三、服务产出

（一）社区党群服务中心服务产出，从2019年度机构运营社区服务中心整体服务量数据来看，信实公益运营的社区党群服务中心效率高过上一服务年度。个案类服务方面：即时辅导246人次，探

访127人次，开启个案36例；小组服务方面：小组开启数32个，小组节数共160节；社区服务方面：社区活动开展共59个，活动参与人次约9688人次；年度总服务13324人次。

（二）公益项目服务产出

1为爱加“锁”，锁住安全——儿童食品安全守护计划项目 项目共开展活动23场次，直接服务1316人次，间接服务3000人次

2洪湖社区美丽厨娘美食烘焙培训项目 项目共开展4场活动，直接服务200人次，间接服务400人次

3塘尾社区儿童议事会项目 项目共开展2场活动，直接服务60人次，间接服务148人次

4“烘焙幸福”亲子烘焙项目 项目共开展2场活动，直接服务100人次，间接服务150人次

5塘尾社区儿童议事会团队建设项目 项目共开展3场活动，直接服务199人，间接服务400人次

（2）服务成效

丰富社区活动，加大邻里团结，提升居民的幸福感和获得感；形成社区共同体意识，提升社区归属感；居民间的相识度和信任度提高，邻里和睦互信；推动居民社区参与，共谋社区建设；社区志愿精神增强，社会影响力凸显；探索基层社区治理发展模式。

2020 年度工作计划

根据2019年信实整体发展的情况总结，2020年机构对信实内外部发展环境进行了系统分析，进一步明确了机构的定位和品牌发展方向，为机构的长远发展奠定了坚实的基础。

信实始终以公益项目品牌化、组织建设规范化、链接多方资源以开拓专业服务为发展策略，以提升弱势群体之社会福利为己任的优秀公益服务组织为最终目的；始终把“倡导公益服务，提升城市流动社群之社会福利，促进社区发展”作为机构全体工作人员的使命。始终把“笃信秉实，厚生爱群”的机构宗旨作为一切工作的准则，把“坚守信念，沉着务实，专业高效，福惠众生”的服务理念作为一切工作的出发点。

2020年，在组建机构项目团队，持续深化机构品牌化的基础上，不断的在求生存的同时，不断发展机构的服务领域与规模。2020年，对机构来说，我们将在小服务的基础上，扎实自己的服务定位，更加明确自己的服务方向；并且拓展公益项目，整合更多的资源为机构的发展提供保障。针对机构的中长期规划及目前的发展状况，我们机构制定了科学的工作发展计划，更将一如既往，踏实走好我们规划中的每一步，以实现机构的远景目标。为了证机构稳步发展，以为社会继续提供高质量的社工服务，我们结合机构的远景目标、现在的发展阶段、主要服务对象的需求，制定新年度服务规划。首先确定2020年度总体服务的目标，在目标的指引下，落实具体的服务措施和方法。2020年依然按照党建指引,优化和完善机构制度管理体系、综合深化和创新服务，建立高效的服务和管理的人才队伍，结合机构中长期发展规划，推动机构的高效持续发展。形成1个项目服务品牌；提升行业和社会影响力，实现增加机构人员的突破，至少增加10个人的岗位，2-4个社区党群服务中心。

2020年根据服务目标，一、业范畴上界定服务，首先继续深化开展核心业务——社区服务；其次在社区服务领域，继续铺开项目化服务；另外继续研发社区参与社区治理及共建体系、精神卫生发展体系及特色社区服务项目发展体系。二从优化机构管理发展思路上从重点完善机构内部管理体系，重点完善项目品牌化思路，重点推进人才队伍建设，重点推动服务的突破和创新四个方面开展。三在资源链接方面从拓展多元化的筹款渠道，包括千禾社区基金会、腾讯九九公益日、社会组织扶持资金、宝安区各街道党建项目和民微项目资源。

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报

深圳市社会组织网上申报